



JAARVERSLAG 2023



Huurdersvereniging InterWhere
Kometenstraat 6A, 1443 BA Purmerend. Tel. 0299-770014
E-mail: info@interwhere.nl Website: www.interwhere.nl



Inhoudsopgave

Inleiding	pag. 3
Bestuur HV InterWhere	4
Uitvoering geven aan doelstellingen	5
Representativiteit	6
Nieuwjaarsreceptie	6
Algemene Ledenvergadering	6
Overleg HV InterWhere/Intermaris	7
Bewonerscommissie en Flatteams	7
Renovaties/Sloop	8
Huurbeleid/Beleidsadviezen	9
Woonbond	9
Politiek	9
Woonlasten	9
Leefbaarheid	9
Prestatieafspraken Waterland en Purmerend	10
VH De Boog	10
Ledenadministratie	10
Klachten Intermaris	11
Kantoor	11
Tenslotte	11

INLEIDING

Wat een jaar is dit geweest; er is natuurlijk weer verschrikkelijk veel gebeurd. Landelijk, de verkiezingen, wateroverlast, meer geweld, nog altijd de oorlog om de hoek, en de armoede stijgt en stijgt. Het Rode Kruis deelt in Nederland voedsel en voedselbonnen uit ?????? Dat hadden we 10 jaar terug toch niet verwacht van ons welvarend Nederland.

Op gemeentelijk niveau gebeurde er natuurlijk ook heel veel.

Bij de complexen die gerenoveerd of gesloopt worden in Wheermolen-Oost, hadden wij er onze handen aan vol om Intermaris te wijzen op de rechten van de huurders, en ook om er voor te zorgen dat de medewerkers van Intermaris begrijpen wat een grote impact een renovatie of sloop heeft op een huurder. Al met al kunnen wij als bestuur van HV InterWhere zeggen: “Wij hebben ons niet verveeld”.



In 2023 heeft het bestuur van HV InterWhere hard gewerkt om de belangen van de leden te behartigen. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Adviezen aan Intermaris
- Gesprekken met de Raad van Commissarissen van Intermaris
- Actief lid van de Woonbond
- Actief meewerken aan het uitwerken van de prestatieafspraken in Waterland en Purmerend
- Contacten onderhouden met de politiek
- Overleg tussen Stadsverwarming Purmerend en HV InterWhere actief onderhouden
- Bijstaan van bewonerscommissies en flatteams bij de renovaties.
- Bijstaan bij het maken van het Sociaal Plan bij verschillende renovaties, en sloop.

Wij hopen dat u met dit verslag een goed beeld krijgt van de activiteiten die het bestuur van HV InterWhere voor haar leden heeft ondernomen.

Bestuur HV InterWhere

Het bestuur van HV InterWhere komt meerdere keren per maand bij elkaar, zo ook in 2023. Het bestuur heeft in 2023 cursussen gevolgd bij de Woonbond om de kennis te vergroten. In 2023 is het bestuur van HV InterWhere versterkt door Lynoshca Matieu, zij is nu werkzaam als aspirant lid van het bestuur. Tijdens de Algemene Ledenvergadering zal haar benoeming als bestuurslid aan de leden worden voorgelegd. In februari was de kascontrolecommissie op kantoor. Tom Segers van Intermaris was hierbij om uitleg over de boekhouding van HV InterWhere te geven, alle stukken waren ter inzage aanwezig.

Het Dagelijks Bestuur bestond in 2023 uit 2 leden:

Adi van Esch : voorzitter/pr

Laurine van Haarlem : secretaris

Het Algemeen Bestuur bestond uit 5 leden:

Adi van Esch : voorzitter

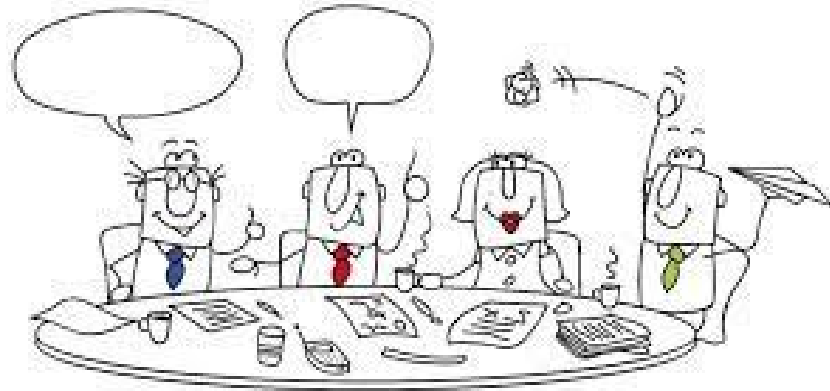
Laurine van Haarlem : secretaris

Cor Jansen : financieel beheerder/ AVG/ coördinator BC/FT

Lynoshca Matieu * : juridische zaken

Thea Georgiades : office manager/ klachten

*aspirantlid



Uitvoering geven aan de doelstelling

De vereniging heeft als doel:



- Het behartigen van de belangen van alle leden en huurders in de regio Purmerend en Waterland, van woongelegenheden die eigendom zijn of worden beheerd door Stichting Intermaris.
- Het waarborgen of doen waarborgen van de rechtspositie van de huurders, en het verrichten van activiteiten die hiermee verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De vereniging tracht dit doel onder meer te bereiken door:



Overleg HV InterWhere/Intermaris

Het lokaal overleg met Intermaris heeft in 2023 4 maal plaats gevonden; hierbij was, indien mogelijk, het gehele bestuur aanwezig. Ook zijn er in 2023 extra bijeenkomsten geweest over verschillende onderwerpen, zoals over cameratoezicht, seniorenbeleid etc. Het lokaal overleg is met het management van Intermaris Purmerend, waarbij de ontwikkelingen besproken worden die te maken hebben met de woningen die eigendom zijn van Intermaris in Purmerend en Monnickendam. We hebben met het bestuur van Intermaris ook 2 maal een conferentie gehad over verschillende onderwerpen, zoals “hoe staat Intermaris er financieel voor”, de huurverhoging voor 2024, leefbaarheid. Ook is er een conferentie geweest met de Raad van Commissarissen, hier bespreken wij de samenwerking met Intermaris. Met de commissaris die namens HV InterWhere zitting heeft in de RvC hebben we 1 maal overlegd.

Bewonerscommissies en flatteams

Ook in 2023 is er 6 keer een voorzittersoverleg geweest. Iedere 2 maanden vond zo’n overleg plaats en waren er zo’n 20/25 voorzitters aanwezig. Op zo’n voorzittersoverleg worden verschillende thema’s besproken, en als het nodig was dan werd er iemand uitgenodigd om het thema toe te lichten. Op 26 april is er een scholingsbijeenkomst geweest en in december was er een themabijeenkomst met als onderwerp “Toekomst van de woningbouw”. Deze middag werd ingeleid door Jurre Terhorst de Portefeuille manager van Intermaris.

Ook hebben we een conferentie georganiseerd met het thema Leefbaarheid, een heel breed en ingewikkeld vraagstuk. Bij die conferentie was de gemeente vertegenwoordigd door Edwin Färber en Intermaris door Tanneke van den Berg. De dag werd afgesloten met een afspraak om bij de vier complexen die bijna klaar zijn met de renovatie te weten: De Rudolf Garrel, D' Blauwe Gouwe, De Grote Frank en De Groene Citer, een pilot te starten met als motto "hoe houden we de gerenoveerde complexen mooi, heel en veilig".

In de toolbox die wij voor de BC/FT gemaakt hebben, vindt men adressen telefoonnummers etc. voor het organiseren van een evenement; hij staat op de website www.interwhere.nl.



Renovaties/sloop

In 2023 is de renovaties gestart bij De Groene Citer en de renovatie bij De Grote Frank zal in begin 2024 gereed zijn. In 2023 zijn de besprekingen over het Sociaal Plan sloop met Intermaris en de BC van Henri Dunant afgerond. De besprekingen met de 3 Anne Frank complexen te weten Het Achterhuis, Otto Frank en Het Dagboek over de renovaties zijn in december gestart.

Huurbeleid/beleidsadviezen

HV InterWhere heeft Intermaris m.b.t. de volgende onderwerpen van adviezen voorzien;

- Basis sociaal plan zonder uithuisplaatsing
- Huurverhoging 2023

In 2023 zijn er weer 2 conferenties geweest met Intermaris, om te overleggen over de huurverhoging 2024. Tijdens deze conferenties worden wij meegenomen in de begroting van Intermaris en bespreken we met elkaar wat is er financieel (on)mogelijk is en wat de plannen voor de toekomst zijn.

Woonbond

De woonbond is een organisatie waar wij geregeld contact mee hebben. Wij kunnen om advies vragen, wij volgen daar scholingen/webinars wij overleggen over de nationale prestatieafspraken, over de regiodeals etc. etc. Alles wat met volkshuisvesting te maken heeft kunnen wij met de Woonbond overleggen.

Politiek

Ook dit jaar hebben wij met verschillende politieke partijen overleg gevoerd. Het voordeel hiervan is dat men een gezicht heeft bij de partij en men elkaar eerder benadert. Wij hebben ingesproken bij de commissievergadering van de gemeenteraad Purmerend bij het besprekmemo burgerberaad Wonen Zaanstreek Waterland. Wij hebben daar opgeroepen om voor het burgerberaad te stemmen.

Woonlasten

De woonlasten zijn dit jaar voor sommige huurders gestegen, voor andere gedaald. De daling geldt natuurlijk voor de huurders waarbij de renovatie heeft plaats gevonden, en voor de huurders waar zonnepanelen zijn geplaatst.

Leefbaarheid

De leefbaarheid blijft natuurlijk een thema dat altijd aandacht nodig heeft. Het is goed om te melden dat in steeds meer buurten en complexen door de bewonerscommissies en flatteams een zgn. burendag werd georganiseerd . Doordat dit zo goed loopt zien wij dat er ook meer activiteiten georganiseerd worden zoals koffieochtenden, Halloweenfeesten, gezamenlijk kerststukjes maken, etc. Steeds meer wordt er door bewoners voor de bewoners

georganiseerd, en, hoe meer men organiseert hoe meer sociale cohesie men kan opbouwen, en dat komt altijd ten goede aan de buurt of complex.



Prestatieafspraken Waterland en Purmerend

HV InterWhere heeft zitting in de kerngroep en in het bestuurlijk overleg van de prestatieafspraken Purmerend en Waterland. Onze taak hierin is om huurderszaken in te brengen. Vorig jaar hadden wij een oproep gedaan om het grof vuil weer op een vaste dag op te halen in Purmerend. HV InterWhere heeft hierover een gesprek gehad met de verantwoordelijke ambtenaar van de gemeente. Het bleek dat daar niet over te praten viel, de gemeente kon/wilde niet instemmen met ons voorstel. Wij accepteren dit natuurlijk niet zomaar, en waar het kan zullen wij dit thema blijven bespreken.

VH De Boog

VH De Boog is onze zusterorganisatie uit Hoorn; zij vertegenwoordigt de huurders van Intermaris in Hoorn. Regelmatig hebben de voorzitters van beide huurderorganisaties contact met elkaar om zaken te bespreken of elkaar te informeren over wat er allemaal georganiseerd wordt door onze organisaties.

Ledenadministratie

De ledenadministratie is overgenomen door Thea Georgiades van Ilona Bultstra.

Klachten Intermaris

In 2023 zijn er 21 klachten binnen gekomen, Vaak gaan die klachten over ventilatiekanalen, slechte isolatie, lekkage, slecht onderhoud van de woningen, 18 daarvan zijn er afgehandeld. De 9 klachten die zijn meegenomen van 2022 naar 2023 zijn allemaal afgehandeld. De overgebleven 3 van 2023 worden meegenomen naar 2024.

Kantoor

Elke maandag en donderdag was (en is) ons kantoor geopend vanaf 10.00 tot 16.00 uur. Wilt u iets met ons bespreken dan bent u natuurlijk hartelijk welkom en staat de koffie klaar. Een afspraak maken was (en is) altijd handig, maar niet noodzakelijk.

Tenslotte

Het bestuur hoopt dat u weer met veel interesse het jaarverslag doorleest, zodat u op de hoogte bent van wat HV InterWhere het afgelopen jaar heeft gedaan voor haar leden. Mochten er bij u nog vragen zijn over dit verslag, dan kunt u zich altijd wenden tot het bestuur.

Purmerend, januari 2024

Het bestuur van HV InterWhere

