

Heeft u een klacht over de dienstverlening van Intermaris en bent u er met de betreffende medewerker of afdeling niet uitgekomen? Dan kunt u dit formulier opsturen naar: Intermaris, t.a.v. klachtencommissie, postbus 554, 1620 AN Hoorn. U kunt ook een e-mailbericht sturen naar [klachten@intermaris.nl](mailto:klachten@intermaris.nl).

Wij adviseren u om, voordat u een officiële klacht indient, de folder Klachten en geschillen door te lezen.

## Gegevens

- de heer  
 mevrouw

Naam  Voorletter(s)

Adres

Postcode/Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

U bent:

- huurder  
 anders, namelijk:

## Uw klacht

Onderwerp van uw klacht

Wanneer is de klacht ontstaan?

Omschrijving van uw klacht

Met welke medewerker(s)/afdeling heeft u contact gehad?

**Vestiging**  
**Hoorn (hoofdkantoor)**

Maelsonstraat 12  
1624 NP Hoorn

**Vestiging**  
**Purmerend**

Kometenstraat 6  
1443 BA Purmerend

**Postadres**  
**vestigingen**

Postbus 554  
1620 AN Hoorn

**Contact**  
**088 25 20 100**

[info@intermaris.nl](mailto:info@intermaris.nl)  
[www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl)

## Uw klacht vervolg

Wat is er tot nu toe door Intermaris aan uw klacht gedaan?

---

---

---

---

---

---

Wat verwacht u van Intermaris?

---

---

---

---

---

---

## Behandeling van uw klacht

Hoe wilt u op de hoogte gehouden worden over de behandeling van uw klacht?

- per post  
 per e-mail

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Naam

\_\_\_\_\_

Handtekening

**Vestiging**  
**Hoorn (hoofdkantoor)**

Maelsonstraat 12  
1624 NP Hoorn

**Vestiging**  
**Purmerend**

Kometenstraat 6  
1443 BA Purmerend

**Postadres**  
**vestigingen**

Postbus 554  
1620 AN Hoorn

**Contact**  
**088 25 20 100**

info@intermaris.nl  
www.intermaris.nl